



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی قزوین

دانشکده بهداشت

پایان نامه جهت اخذ درجه کارشناسی ارشد در رشته مدیریت خدمات بهداشتی و درمانی

عنوان

ارائه چارچوب مشارکت سالمندان در مراقبت های بهداشتی اولیه در

مجتمع های سلامت شهر تبریز ۹۸-۹۷

استاد راهنما

محمد زکریا کیایی

اساتید مشاور

دکتر روح اله کلهر

دکتر کمال قلی پور

نگارش

مهدیه نجفی

تابستان ۱۳۹۸

چکیده:

زمینه و هدف: وجود یک چارچوب مناسب برای افزایش جلب مشارکت سالمندان در مراقبت های اولیه یک امر ضروری و مهم با توجه به رشد روز افزون این جمعیت می باشد. مطالعه حاضر پس از بررسی وضعیت و نحوه مشارکت سالمندان در ارائه مراقبت های اولیه سلامت در مجتمع های سلامت شهر تبریز، چارچوب مشارکت سالمندان در مراقبت های بهداشتی اولیه در مجتمع های سلامت را ارائه داد.

مواد و روشکار: مطالعه حاضر یک مطالعه ترکیبی از نوع کمی و کیفی می باشد. ابتدا مدل های مشارکت سالمندان در مراقبت های بهداشتی اولیه در سطح جهان با استفاده از مرور گسترده منابع استخراج گردید. در گام بعدی با استفاده از روش مصاحبه فردی، بحث گروهی متمرکز و پرسشنامه باز دیدگاه ارائه کنندگان خدمت در رابطه با موانع و راهکار های مشارکت سالمندان در مراقبت های بهداشتی اولیه در ایران جمع آوری و با استفاده از روش تحلیل محتوا استخراج گردید. سپس با استفاده از پانل خبرگان چارچوب پیشنهادی مشارکت سالمندان در مراقبت های بهداشتی اولیه در مجتمع های سلامت تدوین و با استفاده از تکنیک دلفی اعتبار چارچوب از شاخص روایی محتوا و کاپای تغییر یافته بررسی و تایید شد.

یافته ها: یافته های اصلی بخش کیفی مطالعه حاکی از آن است که در مجموع بین ۲۹ مقاله نهایی شده در مرور نظام مند ۵ حیطه اصلی و ۲۲ حیطه فرعی شناسایی شد. همچنین، راهکارها و موانع و مشکلات ارائه شده از طرف ارائه دهندگان و گیرندگان خدمات به تفکیک حیطه ها شامل ۱۲ تم اصلی (مشارکت سالمند، مراقبت در منزل و خود مراقبتی، احترام سالمندی، همکاری سازمان های مختلف، بسته خدمتی سالمندان، سیستم ارجاع، برنامه ریزی برای سالمندان، توجه بیمه به سالمندان، نقش اطلاع رسانی سالمندان، سلامت روان سالمندان، فضای فیزیکی کانون ها و آموزش مراقبین سالمندی) و ۴۶ تم فرعی می باشد. چارچوب نهایی به دست آمده نیز شامل ۵ شاخه اصلی (رویکردهای و استراتژی های جلب مشارکت، شاخص ها و پیامدهای مشارکت سالمندان، استراتژی های اجرایی مراقبت های سالمندان، زیر ساخت های اجرایی و اهداف و حیطه های مشارکت سالمندان) و شاخه های فرعی می باشد.

نتیجه گیری: نتایج مطالعه حاکی از آن است که چارچوب نهایی به دست آمده باید بر اساس یک الگوی نظام مند برای مشارکت سالمندان در مراقبت های اولیه استفاده شود و با توجه به تمامی ظرفیت ها، بر اساس استراتژی های بومی و شاخص های معین اجرایی و پیگیری گردد.

کلید واژه ها: سالمندان، مراقبت های بهداشتی اولیه، مجتمع های سلامت.

Abstract

Background and aim: Existing a proper framework for increasing the elderly participation in PHC according to the growth of this population is essential and important. This study intends to present the framework of elderly participation in primary health care in health complexes after examining the status and participation of the elderly in providing primary health care in Tabriz health complexes.

Materials & Methods: This study is a qualitative and quantitative study. First, models of elderly participation in primary health care worldwide were extracted by using extensive resource reviews. In the next step, we used questionnaires of in-person interview, focus group discussion and service providers' open-ended questionnaire on barriers and strategies for elderly participation in primary health care in Iran and extracted using content analysis method. Then, by using the Expert Panel, the proposed framework for Elderly Participation in Primary Health Care in Health Complexes was formulated and validated by using Delphi Framework Validation of Modified Content and Kappa Validity Index.

results: The main findings of the qualitative part of the study indicate that a total of 29 finalized articles were systematically reviewed in 5 main areas and 22 sub-areas. Also, the solutions and barriers and problems presented by service providers and recipients are divided into 12 main themes (Elderly participation, home care and self-care, respect for the elderly, collaboration of different organizations, elderly service package, referral system, Planning for the elderly, paying attention to the elderly, the role of informing the elderly, the mental health of the elderly, the physical space of the centers and training of the aged caregivers) and 46 sub-themes. The final framework also includes the five main categories (participatory approaches and strategies, indicators and outcomes of elderly participation, nursing care executive strategies, executive infrastructure and goals and areas of elderly participation) and sub-branches.

Conclusion: The results of the study indicate that the final framework should be used according to the systematic framework for the participation of the elderly in PHC and according to all capacities, based on native strategies and specific performance indicators and follow-up.

Keywords: Elderly, Primary Health Care, Health Complexes.



Qazvin university of Medical Sciences

Faculty of Health

A Thesis

Presented for the degree Of Master of sciences

(M. Sc.) in Health Services Management

Title:

**Providing a Framework for Elderly Participation in Primary
Health Care in Tabriz Health Complexes 2019**

Supervisor

Mohammad Zakaria Kiaei (M.Sc)

Advisor

Rohollah Kalhor (Ph.D)

Bahman Ahadi Nezhad (Ph.D)

By

Mahdiyeh Najafi

Sep, 2019